

Všeobecné obchodné podmienky

Ubytovanie izby v súkromí – CONTI***

I. Účastníci zmluvného vzťahu

1. Účastníkmi zmluvného vzťahu pri poskytovaní služieb sú:

a. na jednej strane ubytovacie zariadenie v zastúpení: Motorest CONTI s.r.o., Š. Straku 8/8, 914 01 Trenčianska Teplá, ponúkajúci ubytovacie služby ubytovanie v súkromí v CONTI***, adresa prevádzky Štefana Straku 8/8, 914 01 Trenčianska Teplá, ktorý do zmluvného vzťahu vstupuje ako prenajímateľ. Podľa vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 277 z 26.júna 2008 Z.z., ktorou sa stanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaradovaní do kategórií a tried je ubytovacie zariadenie CONTI zaradené do kategórie ubytovanie v súkromí - izba v triede ***.

b. na druhej strane klienti, ktorými môžu byť:

fyzické osoby: jednotlivci, skupiny

právnické osoby: firmy, cestovné kancelárie...

2. Objednávku na poskytovanie služieb dohodne klient osobne, telefonicky, písomne alebo prostredníctvom e-mailu.

II. Služby a spôsob ich zabezpečovania

1. Ubytovacie zariadenie zabezpečuje ubytovacie a doplnkové služby, ktoré klientovi poskytuje za úhradu.

2. Ubytovacie zariadenie poskytuje hosťom služby v rozsahu, ktorý určuje platný cenník.

3. Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom.

III. Vznik zmluvných vzťahov pri pobytoch

1. Zmluvný vzťah medzi ubytovacím zariadením a klientom vzniká na základe:
 - a. objednávky zákazníka priamo alebo prostredníctvom sprostredkovateľa
 - b. podpísania zmluvy(CK, skupinové pobyty)
2. Podpísaním zmluvy sa ubytovacie zariadenie zaručuje zabezpečiť klientovi služby v dohodnutom rozsahu a kvalite. Ubytovaciemu zariadeniu vzniká súčasne právo žiadať zaplatenie 100% z ceny pobytu.

IV. Práva a povinnosti zákazníka

Ubytovacie služby – individuálne objednávky

1. Zmluva vzniká potvrdením objednávky zákazníka ubytovacím zariadením.
2. Ak má zákazník záujem o garantovanú rezerváciu, ubytovacie zariadenie môže požadovať zaplatenie zálohy vo výške od 20% z celkovej ceny ubytovania.
3. Zákazníkovi sú k dispozícii rezervované izby od 14:00 hodiny dohodnutého dňa príchodu. Zákazník nemá žiadny nárok na skoršie ubytovanie v rezervovanej izbe.
4. Dohodnutá cena, ktorú má platiť zákazník, a dohodnuté služby ubytovacieho zariadenia vyplývajú z potvrdenia rezervácie.
5. Ceny môže ubytovacie zariadenie ďalej zmeniť, keď si zákazník dodatočne želá zmeny v počte rezervovaných izieb, službách alebo v dĺžke pobytu a ubytovacie zariadenie s tým súhlasí.
6. Zákazník je povinný zrušiť rezerváciu ubytovania ihneď po zistení, že ubytovanie nevyužije, hosť môže zrušiť rezerváciu bezplatne najneskôr 24 hodín pred dňom príchodu. Rezervácie na izby, do ktorých sa zákazník nenastáhoval najneskôr do 16:00 hodiny v deň príchodu, môže ubytovacie zariadenie zrušiť a následne rezervovať iným záujemcom. Toto neplatí, pokiaľ bol vopred písomne, telefonicky alebo prostredníctvom internetu dohodnutý neskorý príchod.
7. Zákazník zaplatí 100% z celkovej ceny ubytovania v prípade, že rezerváciu zruší v priebehu 1 dňa pred príchodom.
8. Izby musia byť v dohodnutý deň odchodu odovzdané ubytovaciemu zariadeniu najneskôr do 10:00 hod, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak. Ubytovacie zariadenie môže na základe oneskoreného odchodu z izby účtovať 100% z plnej ceny ubytovania.
9. V čase od 22.00 do 07.00 hodiny je hosť povinný dodržiavať nočný klud.

10. Osoby mladšie ako 18 rokov je možné ubytovať iba v sprievode dospeljej osoby
11. Vo vnútorných priestoroch ubytovacieho zariadenia je prísny zákaz fajčenia !!
12. Vodiť psov a iné zvieratá do ubytovacieho zariadenia nie je povolené.
13. Ubytovacie zariadenie si vyhradzuje právo okamžite ukončiť pobyt:
 - ak hosť porušuje tieto Všeobecné obchodné podmienky pre pobyt
 - ak hosť spôsobil výrazné poškodenie ubytovacieho zariadenia alebo jeho časti vybavenia a doplnkov , takisto si bude ubytovacie zariadenie uplatňovať náhradu za spôsobenú škodu takýmto počínaním
 - alebo ak správanie host'a počas pobytu je neprístočné.

Zároveň si ubytovacie zariadenie vyhradzuje právo neumožniť ďalší pobyt hosťom, u ktorých došlo v minulosti k uvedenému správaniu.

V. Ostatné ustanovenia

1. Ubytovacie zariadenie nepreberá zodpovednosť za veci, ktoré si hostia do ubytovacieho zariadenia prinesú alebo v ňom odložia. Ubytovacie zariadenie taktiež nenesie zodpovednosť za škody a straty, ktoré sa stanú v priestoroch ubytovacieho zariadenia.
2. Pobyt zákazníka v ubytovacom zariadení ďalej upravuje Ubytovací poriadok ubytovacieho zariadenia, ktorý je pre hostí záväzný.

VI. Spracovanie osobných údajov

1. Zákazník svojim podpisom na zmluve vyslovuje súhlas, aby prenajímateľ spracovával jeho osobné údaje uvedené v zmluve a to v súlade so zákonom číslo 52/1998 Z.z. o ochrane osobných údajov.
2. Poskytnuté osobné údaje zákazníka budú prenajímateľom spracovávané za účelom ponúkania služieb poskytovaných prenajímateľom a u cudzích štátnych príslušníkov tiež pre spracovávanie hlásenia o pobyte pre potreby cudzineckej polície.
3. Prenajímateľ sa zaväzuje pri spracovaní osobných údajov zákazníka prijať také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k týmto údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako i k inému zneužitiu osobných údajov.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Zákazník potvrdzuje podpisom objednávky alebo zaplatením pobytu, resp. zálohy za pobyt že si prečítal Ubytovací poriadok a Všeobecné obchodné podmienky ubytovacieho zariadenia sú mu známe, rozumie im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma a akceptuje.

2. Platnosť týchto podmienok sa vzťahuje na služby poskytované prenajímateľom iba vtedy, pokiaľ nie je v zmluve stanovený a dohodnutý iný rozsah vzájomných práv a povinností a to vždy písomnou formou.

3. Posledná aktualizácia: 01.01.2024